



A 2003/ 3933

Maria A. Wimmer (ed.)

# **Quo vadis e-Government: State-of-the-art 2003**

**Tagungsband zu den zweiten e|Gov Days (inklusive ersten Eastern Europe e|Gov Day)  
des Forums e|Gov.at**

**12. – 14. Februar 2003, Wien**

# ÜBERSICHT DER TAGUNGSBEITRÄGE

Vorwort	1
Preface	2
<b>Keynotes</b>	<b>3</b>
The Public Information Bulletin Portal Krzysztof Glomb, Witold Staniszkis	5
E-Government and AI Tibor Vámos, István Soós	16
e-Government Anwendungen des Bundesministeriums für Finanzen Arthur Winter	23
eCH - eine Initiative zur Förderung von Standards für E-Government in der Schweiz Willy Müller	34
<b>e-Government in Eastern Europe</b>	<b>47</b>
The core concept of a Knowledge Management based governmental Intranet Zsolt Sikolya	49
E-MuniS - Electronic Municipal Information Services Uwe Bendisch, Bojil Dobrev, Mechthild Stöwer, Eleonora Getsova	56
Best Practice Transfer in European E-Government Dieter Klumpp	63
Digital Divide: major patters found in the web sites of the Bulgarian Municipalities Martin Gramatikov	72
The role of affiliations in e-governmental developments Istvan Tózsa, Balazs B Budai	94
Sketch of a pragmatic Theory of e-Government for transforming Countries Nicolae Costake	100

<b>Berichte der IKT-Stabsstelle</b>	<b>109</b>
Zielsetzung und Aufgaben der IKT-Stabsstelle	111
Reinhard Posch, Alexander Leiningen, Thomas Menzel, Rudolf Schamberger, Birgit Wilder	
e-Government Schnittstellen und ihre Ausprägungen	123
Peter Reichstädter	
<b>Portale des öffentlichen Sektors</b>	<b>139</b>
Die Weiterentwicklung von www.help.gv.at	141
Elisabeth Dearing, Michael Kallinger	
Realisierung eines One-Stop-Government-Portals mit Web Services	145
Alexander Elsas	
Online One-Stop Government - eine integrierte Plattform	156
Franz Mühl, Bernhard Krabina	
Die elektronische Sozialversicherung	166
Gerd Bauer, Peter Emberger	
e-Vergabe - Rechtssichere Ausschreibungsabwicklung im Internet	172
Andreas Cerny	
Portal Austria Services - Der sichere Zugang zu Verwaltungs-Services	183
Kurt Fleck	
<b>e-Government Anwendungen im Vergleich</b>	<b>191</b>
Strategien und Anwendungen des kommunalen E-Government	193
Helmut Drüke	
Bericht der Arbeitsgruppe Best-Practice	204
Christoph Andlinger, Oliver Lindlbauer, Thomas Skerlan-Schuhböck	
Defizite Österreichischer eGovernment Applikationen im internationalen Vergleich	216
Herbert Gassner	
Elektronischer Zahlungsverkehr in der Verwaltung der Stadt Wien	225
Heribert Skacel	

<b>Rechtliche Entwicklungen als Grundlage für e-Government</b>	<b>229</b>
Die elektronische Verfahrensführung nach dem AVG Wolfgang Steiner	231
IT in Recht und Staat vom Papier zum Internet Josef Souhrada, Wolfgang Roth	244
Partizipative Gesetzgebung im Internet Mark Nadjafi	255
<b>Prozessmodellierung und Wissensmanagement im öffentlichen Sektor</b>	<b>269</b>
Prozessmodellierung in der öffentlichen Verwaltung Silke Palkovits, Dimitris Karagiannis	271
Knowledge Management im e-Government "Das Wissen liegt in den Prozessen" Wolfgang Grundei, Stefan Hanl, Roland Spitzenberger	281
Umfassendes Wissensmanagement und ein Beispiel im öffentlichen Bereich Richard Pircher, Volkmar Käppl	293
Die Einführung der Prozessorganisation in der Stadtverwaltung Krems Wolfgang Laskowski, Michael Ruzicka, Mario Wagner	300
E-Learning Lösungen für Organisationen und Unternehmen der öffentlichen Verwaltung Carsten Bock, Ulrike Volejnik	308
<b>Vorgehensweisen für e-Government Entwicklungen</b>	<b>313</b>
Design Principles for E-Government Services Reinhard Riedl	315
Richtlinien für die Erstellung von e-Government Anwendungen der Stadt Wien Jeannette Bramerdorfer-Aschauer	327
Gestaltung der Aufbau- und Ablauforganisation für e-Linz Otmar Pilgerstorfer	334
Eine Prozessorientierte Infrastruktur für e-Gov-Projekte Ioannis Chalaris, Georgios Stefanidis, Emmanuel Çhalaris	340
Wettbewerbsfaktor Zeit und e-Government Reinald Padlewski, Wolfgang Schwarzwimmer	353
Österreichische Gemeinden und e-Government Peter Parycek, Walter Seböck	363

<b>Quo vadis e-Government?</b>	<b>375</b>
e-Government in der Europäischen Kommission Erich Schweighofer	377
e-Government im europäischen Kontext: das IDA Programm Siegfried Putz	388
Zwischen virtuellem Rathaus und Vertragsklausel – PPP und E-Government Wolfgang Gerstlberger, Detlef Sack	394
Public-private Partnerships in Österreich Günter Bryndza, Peter Parycek, Reinhard Paschinger	407
Das Projekt „Digitales Ruhrgebiet“, eine Public Private Partnership Gerhard Lutz	418
Szenarienbildung für e-Government im EU-Projekt PRISMA Georg Aichholzer, Roman Winkler	428
eGovernment und Open Source Software: wird jetzt alles gut? Friedrich Kofler	442
<b>e-Voting</b>	<b>453</b>
Öffentliche Wahlen im Internet: Ein Vergleich zwischen der Schweiz und Österreich Nadja Braun, Alexander Prosser, Robert Krimmer	455
e-Voting.at – ein Implementierungsbericht Alexander Prosser, Robert Kofler, Robert Krimmer	469
<b>m-Government</b>	<b>481</b>
m-parking - Parken im 21. Jahrhundert Gerald Gerstbauer	483
Chancen und Risiken eines mobilen Behördenführers Wolfgang Goller, Reinhard Neudorfer, Michael Trappitsch	488
<b>Autorenindex</b>	<b>501</b>